

# MetaCentrex

## GUIDE D'UTILISATION

### DU BOUTON

#### « Appelez-moi »



## SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	1
1 Définition.....	2
2 Licences compatibles.....	2
3 Création et Installation du bouton « Appelez-moi ».....	2
4 Gestion de vos boutons « Appelez-moi ».....	6
5 Utilisation du bouton « Appelez-moi » .....	8

## 1 Définition

La fonctionnalité **Appelez-moi** vous permet de créer des boutons et des liens que vous pouvez intégrer à un site Web ou à un courrier électronique invitant les personnes à passer un appel avec vous. Lorsque quelqu'un clique sur le bouton ou sur le lien, il est dirigé vers une page Web où il lui est demandé de saisir son numéro de téléphone. Une fois qu'il a entré un numéro, son téléphone sonne. Quand il répond, votre téléphone paramétré dans le bouton sonne et vous êtes mis en relation avec lui.

## 2 Licences compatibles

La fonctionnalité **Appelez-moi** est compatible avec toutes les licences utilisateurs et les licences de groupement.

## 3 Création et Installation du bouton « Appelez-moi »

Pour créer un bouton **Appelez-moi** :

Connectez-vous sur votre portail utilisateur avec vos identifiants

# MetaCentrex

Portail MetaCentrex

**Veillez ouvrir une session ci-dessous.**

Numéro:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié?](#)

Se souvenir de moi

© Copyright MetaCentrex. Tous droits réservés

Puis cliquez sur le menu Apps



# MetaCentrex



© Copyright MetaCentrex. Tous droits réservés

Puis ensuite cliquez sur le bouton « **Voir Apps** »



Et enfin cliquez sur le service **Appelez-moi**, vous verrez alors la page suivante

# MetaCentrex



© Copyright MetaCentrex. Tous droits réservés

Cliquez sur **Des Pages Web ou des E-mails** pour créer un bouton que vous pouvez utiliser sur les pages Web et les e-mails.

Si l'option **Des Pages Web ou des E-mails** est grisée, cliquez sur **Paramètres Appelez-moi** et vérifiez que vous avez activé les boutons **Appelez-moi**.


Cela lancera l'Assistant dans votre portail Utilisateur qui vous guidera tout au long du processus de configuration d'un bouton **Appelez-moi**, que vous pourrez ensuite intégrer à des pages Web et à des emails.

- Etape 1 : Entrez le numéro du téléphone sur lequel vous souhaitez être appelé lorsque des personnes cliquent sur votre bouton Appelez-moi.
- Etape 2 : Choisissez si vous souhaitez créer un bouton graphique à incorporer dans un site Web ou un courrier électronique HTML, ou un lien textuel à utiliser dans des courriels non HTML.


### Bouton Appelez-moi: Spécifier les options

Pour créer un Bouton Appelez-moi, veuillez fournir les renseignements suivants.

**Étape 1**  
Entrez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez être appelé lorsqu'un utilisateur clique sur votre Bouton Appelez-moi.



**Étape 2**  
Voulez-vous créer un Bouton Appelez-moi ou un lien Appelez-moi?

 **Appelez-moi** Peut être utilisé dans des pages Web et e-mails HTML

**Appelez-moi** Peut aussi être utilisé dans des e-mails non HTML

Cliquez sur **Suivant**

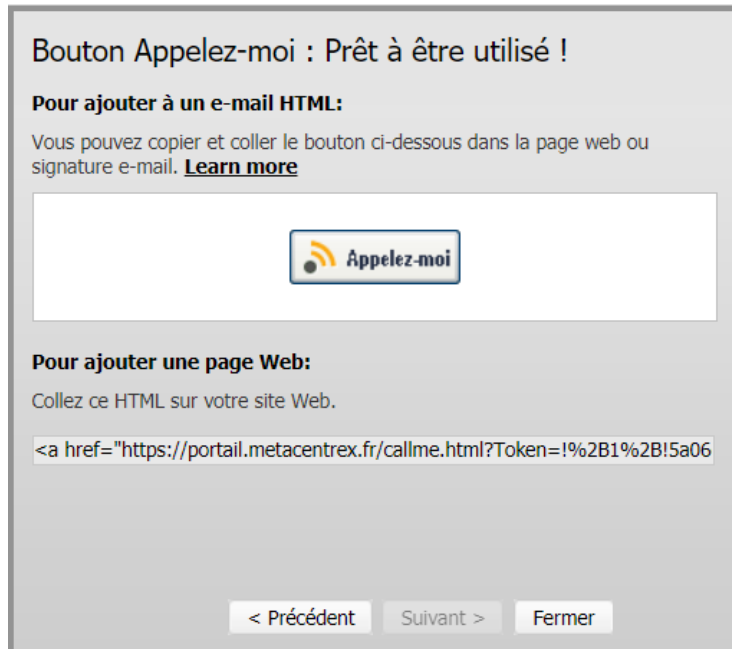
- Etape 3 : Si vous créez un bouton graphique, sélectionnez le style de bouton que vous souhaitez utiliser.



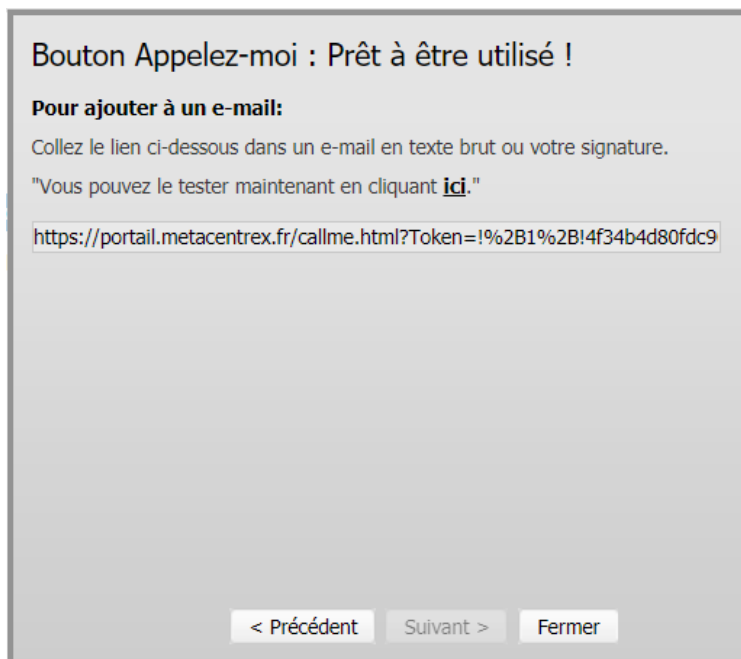
Cliquez sur **Suivant**

L'écran suivant affiche les détails du bouton que vous venez de créer.

Copiez et collez l'image ou le texte HTML selon vos besoins.



(choix d'un bouton à l'étape 2)



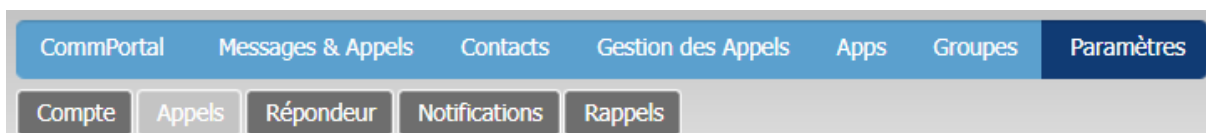
(choix d'un lien textuel à l'étape 2)

Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

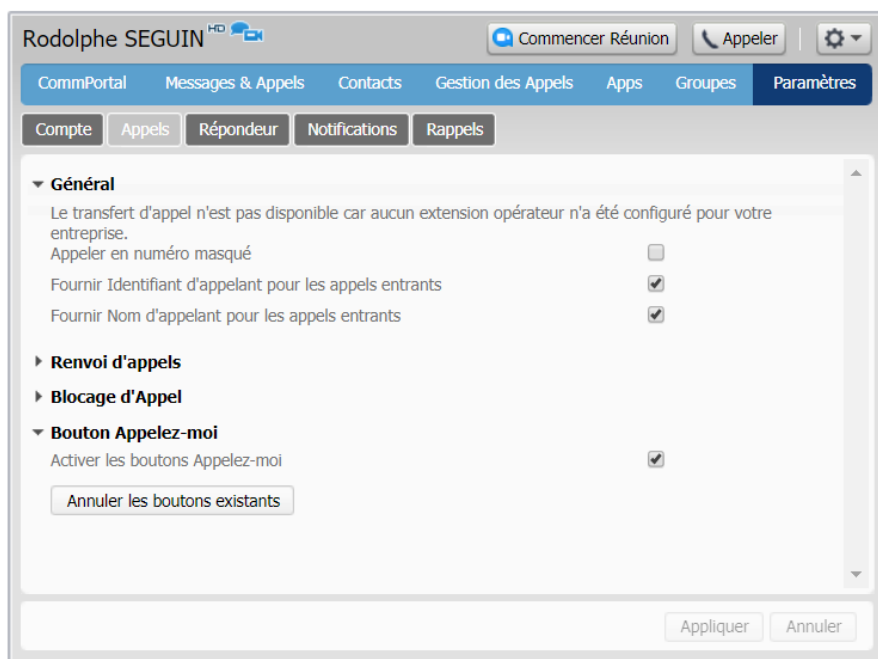
Il vous suffit alors de copier-coller le lien généré dans un email ou sur votre page Web afin que celui-ci soit disponible.

## 4 Gestion de vos boutons « Appelez-moi »

Une fois que vous les avez créés, vous pouvez gérer vos boutons **Appelez-moi** en utilisant les options disponibles sur la page **Paramètres d'appels** de votre portail utilisateur.



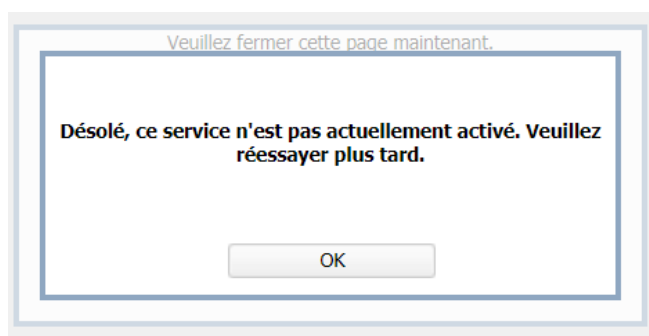
# MetaCentrex



© Copyright MetaCentrex. Tous droits réservés

Vous pouvez contrôler si le service **Appelez-moi** est actif ou non.

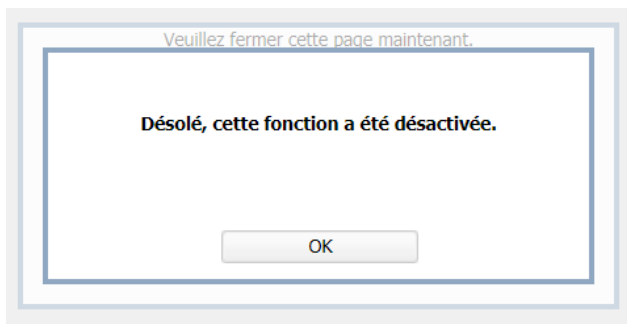
Lorsqu'il est inactif, vos boutons **Appelez-moi** existants ne se connecteront pas au téléphone que vous avez choisi. Au lieu de cela, lorsque vos appelants potentiels cliquent sur le bouton **Appelez-moi**, un message leur indiquant qu'ils doivent réessayer ultérieurement est affiché.



Vous pouvez rétablir le service à tout moment en utilisant le même bouton de sélection.

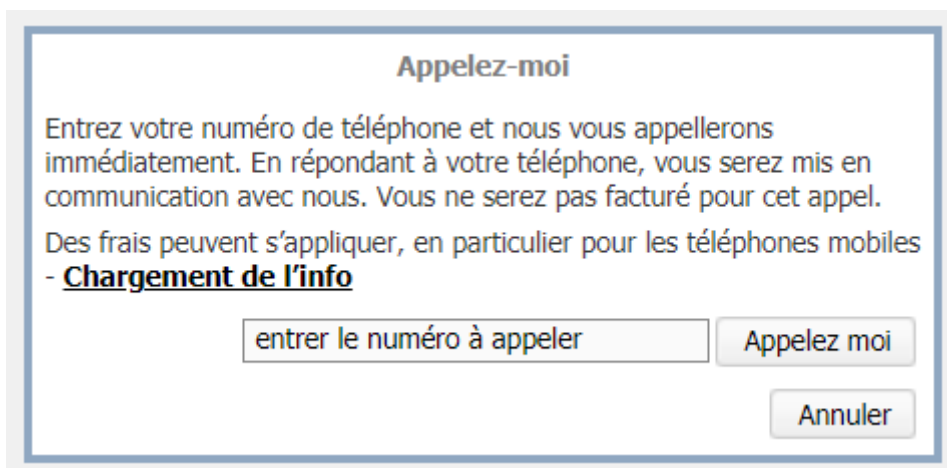
Vous pouvez également annuler complètement tous vos boutons **Appelez-moi** existants. Cela désactivera définitivement tous les boutons **Appelez-moi**, même si votre service est actuellement actif. Si vous souhaitez par la suite recommencer à utiliser la fonction **Appelez-moi**, vous devez créer de nouveaux boutons.





## 5 Utilisation du bouton « Appelez-moi »

Lorsqu'un appelant potentiel clique sur le bouton Appelez-moi, la page suivante s'ouvre dans son navigateur par défaut.



La page elle-même comprend des instructions claires sur l'utilisation du bouton. L'appelant potentiel entre simplement son numéro de téléphone dans le champ (il lui est impossible d'entrer un numéro à tarif majoré) et appuie sur le bouton **Appelez-moi**.

Son téléphone sonne alors (**le numéro présenté est le numéro du compte MetaCentrex qui a créé le bouton**); quand il décroche, le numéro paramétré dans le bouton sonne alors et l'appelant est alors mis en relation avec ce dernier.

Si vous avez temporairement suspendu votre service Call Me, l'appelant potentiel verra plutôt la page suivante.

